

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«Всеобщее управление качеством и обеспечение конкурентоспособности производств»

Дисциплина «Всеобщее управление качеством и обеспечение конкурентоспособности производств» является частью программы магистратуры «Технологическое обеспечение качества изделий машиностроения» по направлению «15.04.01 Машиностроение».

Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины формирование профессиональных компетенций, связанных с проектированием, внедрением и повышением результативности и эффективности систем всеобщего менеджмента качества (TQM) с целью повышения технического уровня, качества и конкурентоспособности отечественной продукции. Задачи: - изучение: • требований стандартов ИСО серии 9000 по реализации принципов менеджмента качества; • концепций всеобщего менеджмента качества; • способов реализации принципов менеджмента качества в условиях конкретной организации; • методологии оценки соответствия деятельности организаций модели превосходной деятельности; - формирование умения • применять конкретные инструментарии всеобщего менеджмента качества; • выполнять планирование организационных мероприятий по созданию и функционированию систем всеобщего менеджмента качества; • применять методы самооценки деятельности организаций; - формирование навыков • владения методами всеобщего менеджмента качества; • по реализации принципов менеджмента качества..

Изучаемые объекты дисциплины

• концепции Всеобщего менеджмента качества (TQM); • принципы менеджмента качества; • модели оценки соответствия организации принципам (TQM); • способы реализации принципов TQM на российских предприятиях..

Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		2	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	54	54	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	18	18	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	34	34	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	90	90	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен	36	36	
Дифференцированный зачет			
Зачет			
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	180	180	

Краткое содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
2-й семестр				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Концепция и философия всеобщего менеджмента качества	3	0	0	16
<p>Введение. Предмет и задачи дисциплины, её место в системе подготовки специалистов и в учебном процессе. Цели и задачи курса.</p> <p>Тема 1. Концепция Всеобщего менеджмента качества (TQM).</p> <p>История развития TQM, сущность и понятия всеобщего управления качеством. Базовые принципы TQM. Национальные особенности. Связь с критериями и философией стандартов ИСО 9000 и ИСО 14000. Интеграция задач обеспечения качества с задачами бизнеса и интересами общества (экология, безопасность).</p> <p>Тема 2. Философия TQM.</p> <p>Философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и других «патриархов» качества в модели TQM, их сравнение и связь с «классическим» подходом к управлению качеством.</p> <p>Особенности концепций Дж. Джурана, Ф. Кросби, К. Исикавы, А. Файгенбаума, Г. Тагути. Четырнадцать принципов Деминга.</p>				
Модели превосходной деятельности	4	0	8	15
<p>Тема 10. Модели TQM.</p> <p>Использование самооценки для установления качества деятельности, измерения и определения тенденций улучшения; описание критериев улучшения и способы их использования. Самооценка по стандарту ИСО 9004. Модель Business Excellence для организации (предприятия); её использование в деятельности организации. Российская, европейская и другие премии по качеству.</p> <p>Тема 11. Современные концепции систем менеджмента.</p> <p>Интегрированные системы менеджмента.</p> <p>Модель системы экологического менеджмента согласно стандарту ИСО 14001. Основные требования и положения стандарта ИСО 14001.</p> <p>Модель системы управления профессиональной безопасностью и здоровьем согласно стандарту OHSAS 18001. Основные положения и требования стандарта OHSAS 18001. Основные положения отраслевых стандартов ИСО 22000, FSC, GMP.</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Заклучение. Тенденции в применении принципов TQM.				
Принципы менеджмента качества	11	0	26	59
<p>Тема 3. Ориентация на потребителя. Признаки организаций, ориентированных на потребителя. Выявление запросов и требований потребителя. Выполнение требований потребителя. Удовлетворённость потребителей. Определение удовлетворённости потребителей. Методы определения степени удовлетворённости потребителей (прямые и косвенные).</p> <p>Тема 4. Лидерство руководителей. Роль высшего руководства в системе менеджмента качества (СМК) с точки зрения выделения необходимых ресурсов. Роль высшего руководства в СМК с точки зрения мотивации персонала. Важнейшие качества руководителя.</p> <p>Тема 5. Вовлечение сотрудников. Обеспечение необходимой производственной среды. Устранение барьеров. Устранение «страхобоязни». Использование различных способов мотивации. Использование потенциала работников. Использование внутренних способов коммуникации. Определение удовлетворённости персонала работой в организации.</p> <p>Тема 6. Процессный подход. Процессы как способ вовлечения персонала в работу по повышению качества продукции. Организация как сеть взаимосвязанных и взаимодействующих процессов.</p> <p>Тема 7. Постоянное улучшение. Реализация принципа постоянного улучшения. Цикл Деминга. Источники информации о необходимости улучшения. Методы решения проблем (метод мозгового штурма, при-чинно-следственная диаграмма, метод попарного сравнения). Механизмы реализации процесса непрерывного улучшения (кружки качества, рационализаторская деятельность, метод ТРМ).</p> <p>Тема 8. Принятие решений, основанных на фактах. Основные преимущества применения принципа «Принятие решений, основанных</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
<p>на фактах». Требования стандарта ИСО 9001 по реализации принципа. Методы, применяемые для систематизации данных, их анализа и принятия решений (контрольные карты, контрольные листки, диаграмма Парето, гистограмма, корреляционный анализ, причинно-следственная диаграмма, дисперсионный анализ, морфологический анализ).</p> <p>Тема 9. Взаимовыгодные отношения с заинтересованными сторонами.</p> <p>Оценка и выбор поставщиков. Требования стандарта ИСО 9001 по оценке и выбору поставщиков. Методы и критерии оценки поставщиков. Привлечение поставщиков к деятельности по улучшению. Взаимовыгодные отношения с поставщиками.</p>				
ИТОГО по 2-му семестру	18	0	34	90
ИТОГО по дисциплине	18	0	34	90